



Facility Name:	Mercy Revenue Cycle	
Policy / Procedure:	MW MRC PSERV NHSC Financial Assistance Program Policy_Spanish	
Original Effective Date:	1/12/2014	
Version Effective Date:	6/29/2021	
Approved:	Garrett Kates (Exec Dir-Pat Receivables Mgmt)	Date: 02/06/2026

POLÍTICA:

Identificar y brindar asistencia a los pacientes que son financieramente o médicamente indigentes y demuestran una incapacidad para pagar la atención médicamente necesaria que se les brinda a ellos que califican bajo las pautas de elegibilidad y la evaluación procesada definida en esta política.

DEFINICIONES DE POLÍTICA:

Ingreso familiar – Incluye, en otros, ganancias, compensación por desempleo, compensación para trabajadores, Seguro Social, Seguridad de Ingresos Suplementario, asistencia pública, pagos de veteranos, beneficios para sobrevivientes, ingresos por pensión o jubilación, entereses, dividendos, rentas, regalías, ingresos de herencias, fideicomisos, pensión alimenticia y otras fuentes diversas. Los ingresos del hogar no incluyen manutención de niños, préstamos para estudiantes y becas para estudiantes o beneficios no monetarios (como cupones de alimentos y subsidios para vivienda).

Tamaño del hogar – Número de personas que viven en la misma residencia

PROCEDIMIENTO:

Las Clínicas Mercy evaluarán las necesidades de los pacientes que hayan indicado dificultad financiera. La elegibilidad para la atención de caridad se basa en el tamaño del hogar y los ingresos del hogar.

Si el paciente solicita o indica necesidad de ayuda financiera por una de las razones mencionadas en la parte superior, el paciente deberá entregar los siguientes comprobantes de dificultad:

- Solicitud completa de Estado Financiero.

La solicitud de Estado Financiero y los adjuntos serán retornados al Departamento de Asistencia al Cliente de Gestión de Ingresos de Mercy.

La asistencia financiera solo aplicará a la porción debida por paciente del cargo después de aplicarse todos los pagos de terceros.



Mercy proporcionará información sobre el Programa de Asistencia Financiera en la comunidad a través de estados de cuenta de los pacientes, carteles y folletos en las áreas de acceso de los pacientes y/o en la área de tratamiento. La Solicitud y la Política de Asistencia Financiera en papel están disponibles en Inglés y en otros idiomas que prevalecen en el área y se pueden solicitar en la oficina de un proveedor, registro de instalaciones, Servicio al Cliente, u obtener en www.mercy.net/fa.

- Las solicitudes completadas de asistencia financiera se pueden devolver a:

Mercy Health

Atención: Asistencia Financiera

2115 S Fremont Avenue, Suite 5300

Springfield, MO 65804

Fax: 417-829-4604

Las preguntas sobre la política de asistencia financiera pueden dirigirse al servicio al cliente de Mercy Health al 855-420-7900.

Los pacientes excluidos de esta política serían:

- Aquellos pacientes que reciben procedimientos electivos

Una vez que el paciente ha sido identificado como elegible para Asistencia Financiera, se colocará una nota en la cuenta de facturación del paciente. La solicitud se mantiene archivada dentro de la cuenta EPIC del paciente. Los descuentos de Asistencia Financiera se aplican a todos los montos de responsabilidad del paciente según lo evaluado por su pagador de seguro, incluidos los montos de copago y se pueden aplicar a cualquier saldo adicional facturado por 60 días después de la atención de caridad publicada.

Los Servicios Profesionales están cubiertos por [MRC PSERV Financial Assistance Program Policy Professional Services Spanish](#) política, excepto aquellos departamentos enlistados específicamente incluidos en la lista del hospital, los cuales son cubiertos bajo la [MRC PSERV Financial Assistance Program Policy Hospital and Health Services Spanish](#).

Exposición A:

- [Missouri](#)
- [Arkansas](#)
- [Kansas](#)
- [Oklahoma](#)

Exposición B:

- [Escala Móvil de Tarifas](#)



Exposición A: Sitios Activos de NHSC

Estado	Nombre de la clínica	Dirección
Arkansas	Medicina Familiar de Mercy Clinic - Ozark	201 S 7th St Ozark, AR 72949
Arkansas	Mercy Hospital Paris - Mercy Family Medicine Paris	303 S. 5th St Paris, AR 72855
Arkansas	Sistema de Salud de la Misericordia - Clínica de la Misericordia Mansfield RHC	100 N. Walnut Suite AMansfield, AR 72944
Arkansas	Sistema de Salud de la Misericordia - Clínica de la Misericordia Booneville RHC	128 Daniel Avenue Booneville, AR 72927
Arkansas	Sistema de Salud de la Misericordia - Clínica de la Misericordia Waldron RHC	1341 W. 6th St. Physician Building Waldron, AR 72958
Arkansas	Sistema de Salud de la Misericordia - Clínica de la Misericordia Van Buren	2800 Fayetteville Rd. Van Buren, AR 72956
Kansas	Mercy Health Systems - Mercy Clinic Medicina Familiar Galena	111 E. 7th St Galena, KS 66739
Kansas	Sistemas de Salud de la Misericordia - Clínica Mt Carmel Place	1015 S Mt Carmel Pl Pittsburg, KS 66762
Kansas	Sistemas de Salud de la Misericordia - Tucker Terrace	2305 S Tucker Terrace Pittsburg, KS 66762
Missouri	Mercy Health Systems - Medicina Familiar Marionville	1 N. College Ave Marionville, MO 65705
Missouri	Mercy Health System-Oficina de Salud de la Mujer de Joplin	100 Mercy Way Joplin, MO 64804
Missouri	Clínica Bloomfield	1003 State Highway 25 Bloomfield, MO 63825
Missouri	Sistema de Salud de la Misericordia-Clínica de la Misericordia en Mountain View	104 E. US Hwy 60 Mountain View, MO 65548
Missouri	Sistema de Salud de la Misericordia - Clínica de la Misericordia Marshfield	1040 W. Washington Marshfield, MO 65706
Missouri	Sistema de Salud de la Misericordia-Clínica de la Misericordia St. James	107 W. Eldon St. James, MO 65559
Missouri	Sistema de Salud de la Misericordia - Clínica de la Misericordia Búfalo	118 West Dallas Buffalo, MO 65622
Missouri	Mercy Health Systems - Mercy Clinic Medicina Familiar Líbano	120 Hospital Drive Suite 100 Lebanon, MO 65536
Missouri	Sistema de Salud Mercy - Mercy Lebanon OBGYN	120 Hospital Drive Suite 300 Lebanon, MO 65536
Missouri	Mercy Health Systems - Mercy Clinic Pediatrics Lebanon	120 Hospital Drive Suite 350 Lebanon, MO 65536



Missouri	Sistema de Salud de la Misericordia-Clínica de la Misericordia Mountain Grove	120 West 16th Street Mountain Grove, MO 65711
Missouri	Medicina Familiar de Dexter	1200 N One Mile Road Dexter, MO 63841
Missouri	Sistema de Salud de la Misericordia-Clínica de la Misericordia Willow Springs	1202 E. Main St Hwy 60-63 Willow Springs, MO 65793
Missouri	Sistema de Salud de la Misericordia-Clínica de la Misericordia Lockwood	1307 Main Lockwood, MO 65682
Missouri	Sistema de Salud de la Misericordia-Clínica de la Misericordia Salud conductual Lark Street	1312 East Lark Street Springfield, MO 65804
Missouri	Sistema de Salud de la Misericordia-Clínica de la Misericordia Ava	1312 N. Highway 5 Ava, MO 65608
Missouri	Mercy Health Systems - Medicina Familiar y Atención Conveniente Mt. Vernon	1319 S Landrum St Mount Vernon, MO 65712-1910
Missouri	Mercy Health St. Louis - Mercy Clinic Medicina Familiar y Obstetricia Sullivan	1326 S. Service Rd West, Suite 10 Sullivan, MO 63080
Missouri	Mercy Health St. Louis - Mercy Clinic Sullivan Medicina Interna	1326 S. Service Rd West, Suite 20 Sullivan, MO 63080
Missouri	Sistema de Salud de la Misericordia- Medicina Familiar de la Clínica de la Misericordia en Summersville	149 Rogers Avenue Summersville, MO 65571
Missouri	Mercy Health Systems - Mercy Clinic Rolla Medicina Familiar (Suite 210 y 260)	1605 Martin Springs Drive Suite 210 Rolla, MO
Missouri	Mercy Health System-Mercy Clinic Rolla Pediatrics	1605 Martin Springs Drive Suite 250 Rolla, MO 65401
Missouri	Sistemas de Salud de la Misericordia - Mercy Pediatrics Carthage	1615 Hazel Ave Carthage, MO 64386
Missouri	Mercy Health System-Mercy Clinic Medicina Familiar East Kearney	1640 E. Kearney St. Springfield, MO 65803
Missouri	Mercy Health Systems - Medicina Familiar Southcreek	1718 W Woodland St Springfield, MO 65807
Missouri	Mercy Clinic Branson West	18598 MO-13-BR Reeds Spring, MO 65737
Missouri	Sistema de Salud de la Misericordia – Psiquiatría de la Clínica de la Misericordia	1965 S Fremont Ave #330 Springfield, MO 65804
Missouri	Sistema de Salud de la Misericordia-Clínica de la Misericordia en Rogersville	199 Johnstown Drive Rogersville, MO 65742



Missouri	Mercy Health St. Louis - Mercy Clinic Medicina Familiar Marthasville	200 N Highway 47 Marthasville, MO 63357
Missouri	Medicina Familiar de Poplar Bluff	2002 Kanell Blvd Poplar Bluff, MO 63901
Missouri	Sistema de Salud de la Misericordia - Clínica de la Calle 50 de la Misericordia	202 East 50th Street Joplin, MO 64804
Missouri	La clínica en Walmart	2025 W Business Highway 60 Dexter, MO 63841
Missouri	Clínica de Medicina Interna de Whiteside	2115 S Fremont Ave Springfield, MO 65804-2239
Missouri	Sistema de Salud de la Misericordia-Clínica de la Misericordia en West Kearney	2212 W. Kearney St. Springfield, MO 65804
Missouri	Mercy Health System-Shell Knob Clinic	22361 Oak Ridge Dr. Shell Knob, MO 65747
Missouri	Cuidado conveniente de Jackson	2432 E Main St Jackson, MO 63755
Missouri	Pediatría Cape Girardeau	25 Doctors Park Cape Girardeau, MO 63701
Missouri	Mercy Health System-Mercy Clinic Medicina Familiar Neosho	2550 Lusk Drive Neosho, MO 64850
Missouri	Atención Primaria del Sureste Jackson	2600 East Main St Jackson, MO 63755
Missouri	Sistemas de Salud de la Misericordia - Mercy Carthage SBHC	2600 S River St Carthage, MO 64836
Missouri	Atención Primaria de la Misericordia Suroeste	2716 W Republic Rd Springfield, MO 65807-3901
Missouri	Clínica de la Misericordia East Sunshine	2730 E Sunshine St Springfield, MO 65804-2047
Missouri	Sistema de Salud de la Misericordia-Clínica de la Misericordia Hollister	290 Clift Court Hollister, MO 65672
Missouri	Mercy Health St. Louis - Cuba Medicina Familiar y Obstetricia	301 Theresa St Cuba, MO 63453
Missouri	Sistema de Salud de la Misericordia-Clínica de la Misericordia El Dorado Springs	309 E. Hospital Road El Dorado Springs, MO 64744
Missouri	Sistema de Salud de la Misericordia - Salud de la Mujer de la Misericordia Cartago	3114 Medical Park Dr Suite 101 Carthage, MO 64836
Missouri	Sistema de Salud de la Misericordia - Medicina Familiar de la Clínica de la Misericordia Joplin	3126 Jackson Ave Suite 100 Joplin, MO 64804



Missouri	Mercy Health Systems - Mercy Clinic Atención Primaria Jackson Suite 201	3126 Jackson Ave Suite 201 Joplin, MO 64804
Missouri	Sistema de Salud de la Misericordia-Clínica de la Misericordia Monett	315 East Cleveland Monett, MO 65708
Missouri	Clínica de Medicina Familiar Smith Glynn Calloway - Suite 280	3231 S National Ave Springfield, MO 65807-7304
Missouri	Clínica de Medicina Familiar Smith Glynn Calloway (Suite 140)	3231 S National Ave Springfield, MO 65807-7304
Missouri	Mercy Health System-Smith Glynn Callaway Clínica de Medicina Familiar	3231 S. National Ave. Suite 220 Springfield, MO 65807
Missouri	Sistema de Salud de la Misericordia-Clínica de la Misericordia República	332 South Main Republic, MO 65738
Missouri	Sistema de Salud de la Misericordia-Clínica de la Misericordia Strafford	363 East Route 66 Strafford, MO 65757
Missouri	Mercy Health Systems - Mercy Clinic Atención Primaria y Conveniente Bolívar	3817 S Springfield Ave Bolivar, MO 65613
Missouri	Mercy Health Systems - Mercy Clinic Medicina Familiar Willard	403 E. Walnut Lane Willard, MO 65781
Missouri	Sistema de Salud de la Misericordia-Clínica de la Misericordia en Salem	404 Rolla Road Salem, MO 65401
Missouri	Sistema de Salud de la Misericordia-Clínica de la Misericordia Seymour	418 West Steel Seymour, MO 65746
Missouri	Mercy Health St. Louis - Mercy Clinic Medicina Familiar Owensville	440 Hometown Plaza Drive Owensville, MO 65066
Missouri	Mercy Health Systems - Mercy Clinic Medicina Familiar Branson Highway 248 Ste 140	448 State Highway 248 Branson, MO 65616
Missouri	Clínica Malden	500 N Douglas Malden, MO 63863
Missouri	Clínica de la Misericordia Medicina Familiar Ozark	505 N 25th St Ozark, MO 65721-9069
Missouri	Sistema de Salud de la Misericordia-Clínica de la Misericordia en Steelville	518 Pine St Steelville, MO 65565
Missouri	Mercy Health St. Louis - Atención Primaria de la Misericordia Hillsboro	5194 Jeremiah Blvd Hillsboro, MO 63050-5815
Missouri	Mercy Health St. Louis - Mercy Clinic Medicina Familiar Warrenton	521 Anwijo Way Warrenton, MO 63383
Missouri	Clínica Sikeston	522 Virginia Sikeston, MO 63801



Missouri	Mercy Health St. Louis - Farmington OB/GYN	550 Maple Valley Dr Farmington, MO 63640
Missouri	Sistema de Salud de la Misericordia-Clínica de la Misericordia Aurora	550 S. Hudson Avenue Aurora, MO 65605
Missouri	Sistema de Salud de la Misericordia-Clínica de la Misericordia St. Robert	608 City Route 66 St. Robert, MO 65584
Missouri	Sistema de Salud de la Misericordia-Clínica de la Misericordia en la ciudad de Webb	6151 N. Main Street Road Webb City, MO 64870
Missouri	Sistemas de Salud de la Misericordia - Mercy Webb City SBHC	621 N Madison St Webb City, MO 64870
Missouri	Atención Primaria Perryville	624 Old Saint Mary's Rd Perryville, MO 63775
Missouri	Las mujeres primero	650 South Mt. Auburn Cape Girardeau, MO 63703
Missouri	Mercy Medicina Familiar y Obstetricia Aurora	721 E Highland St Aurora, MO 65605
Missouri	SBHC de Salud Universitaria	725 N Pacific Crips Hall, Room 101 Cape Girardeau, MO 63701
Missouri	Clínica Nueva Madrid	800 US HWY 61 New Madrid, MO 63869
Missouri	Clínica Bernie	810 N Walnut Bernie, MO 63822
Missouri	Cuidado de la primacía del sureste Mt Auburn	817 South Mount Auburn Rd Cape Girardeau, MO 63703
Missouri	Clínica Mercy McAuley	851 E Fifth St Suite 200, Washington, MO 63090
Missouri	Mercy Health System-Mercy Clinic Richland Medicina Interna y Pediatría	904 South Pine Street Richland, MO 65556
Missouri	Mercy Health System-Mercy Clinic Richland Medicina Interna y Pediatría	9138 O'Banion St. Birch Tree, MO 65438
Missouri	Mercy Health System-Mercy Clinic Medicina Familiar Cassville	92 Main Street Cassville, MO 65625
Missouri	Mercy Health Systems - Clínica Pediátrica Nixa	940 W Mt. Vernon Suite 220 Nixa, MO 65714
Oklahoma	Clínica de la Misericordia Watonga	203 N Weigle Ave Watonga, OK 73772-3840
Oklahoma	Clínica de la Misericordia Academia Guthrie	205 S Academy Rd Guthrie, OK 73044-8727
Oklahoma	Clínica de la Misericordia Atención Primaria Healdton	3472 Hospital Rd Healdton, OK 73438-6124



Oklahoma	Clínica de la Misericordia Atención Primaria Ada	530 N Monte Vista St Ada, OK 74820-4675
Oklahoma	Clínica de la Misericordia - División Guthrie	2919 S. Division Guthrie, OK 73044
Oklahoma	Clínica de la Misericordia Crescent	400 S. Grand Crescent, OK 73028
Oklahoma	Clínica de la Misericordia Martín Pescador	1000 Hospital Circle Kingfisher, OK 73750
Oklahoma	Clínica de la Misericordia Poteau	2806 N Broadway Poteau, OK 74953
Oklahoma	Atención Primaria de Mercy Clinic - Pauls Valley	415 W. Guy Avenue Pauls Valley, OK 73075
Oklahoma	Atención Primaria de Mercy Clinic - Commerce Street	1020 N. Commerce St Ardmore, OK 73401
Oklahoma	Hospital de la Misericordia - Healdton (CAH)	3462 Hospital Rd Healdton, OK 73438

Exposición B: Escala Móvil de Tarifas

Pautas de Caridad de Servicios de Hospital

Basadas en las Pautas de Ingresos de Pobreza 2026

Tamaño de la Familia				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Nivel	% del Nivel de Pobreza	Descuento Hospitalario	Descuento Médico	Rango	Rango	Rango	Rango	Rango	Rango	Rango	Rango	Rango	Rango
I	0 - 200%	100%	100%	\$0.00 - \$31,920	\$0.00 - \$43,280	\$0.00 - \$54,640	\$0.00 - \$66,000	\$0.00 - \$77,360	\$0.00 - \$88,720	\$0.00 - \$100,080	\$0.00 - \$111,440	\$0.00 - \$122,800	\$0.00 - \$134,160
				\$31,921 - \$47,880	\$43,281 - \$64,920	\$54,641 - \$81,960	\$66,001 - \$99,000	\$77,361 - \$116,040	\$88,721 - \$133,080	\$100,081 - \$150,120	\$111,441 - \$167,160	\$122,801 - \$184,200	\$134,161 - \$201,240
II	201% - 300%	80%	70%										

Para familias de mas de 10 personas, suma \$5,680 al rango del ingreso del hogar por cada persona. *Efectivo 02.01.2026